

Magister Akuntansi Universitas Gadjah Mada

Tata Kelola dan Sistem Informasi Strategik

Dr. Hargo Utomo, MBA, MCom

Gedung Pusat UGM Lantai 2 Sayap Selatan Email:hargo_utomo@ugm.ac.id		UGM Science Technopark Jln. Raya Purwomartani, Kalasan, Yogyakarta
--	---	---

DESKRIPSI

Tata Kelola dan Sistem Informasi Strategik adalah matakuliah tingkat lanjut bagi mahasiswa yang berniat memahami tentang bagaimana kompleksitas pengelolaan sistem dan teknologi informasi untuk produktivitas organisasi. Pencermatan terhadap keunikan sistem, struktur, strategi dan kultur organisasi diperlukan sebagai pondasi dalam membangun daya-tangguh dan keberlanjutan kinerja pada lingkungan yang dinamis. Ketersediaan arsitektur sistem informasi diperlukan sebagai basis untuk mengalokasi sumberdaya produktif yang ditopang **tata pamong** yang baik dan iklim inovasi yang kondusif bagi kesuksesan dan keberlanjutan organisasi.¹ Keselarasan antara investasi teknologi informasi dan arah strategi organisasi menjadi poin kunci dalam menelaah aspek kepatuhan, kepatutan, dan imbas setiap keputusan strategik terkait teknologi dan inovasi.

Oleh karena itu, pemahaman mengenai perencanaan sistem informasi strategik memiliki urgensi pada konteks pengambilan keputusan dan penciptaan nilai bagi organisasi. Topik-topik yang dibahas dalam matakuliah ini adalah: trend konvergensi teknologi informasi dan komunikasi dan imbasnya pada tatapamong organisasi, perencanaan sistem informasi strategik, pengelolaan ragam infrastruktur teknologi informasi, mengelola alih-daya teknologi informasi, serta berbagai pengetahuan pendukung yang dibutuhkan bagi organisasi yang beroperasi dalam era “*knowledge-based economy*”. Fokus kegiatan perkuliahan diarahkan untuk membangun sikap positif mahasiswa terhadap peran strategik sistem informasi dalam pengambilan keputusan. Metode pedagogik yang dipergunakan akan banyak bertumpu pada

¹ Terma **tata pamong** (*governance*) dalam matakuliah ini saling menggantikan istilah **tata kelola** yang sudah jamak dipergunakan di berbagai tulisan.

kombinasi antara kuliah klasikal dan diskusi hasil kajian empiris mengenai tatapamong sistem dan teknologi informasi.

REFERENSI

Selig, J.G., *Implementing IT Governance and IT Management*, 2nd Edition, Van Haren Publishing, Amersfoort, NL, 2015 (Digital Version-Google Play)

Maleh, Y., Sahid, A., Alazab, M., Belaisaoui, M., *IT Governance and Information Security: Guides, Standards, and Frameworks*, CRC Press, Taylor & Francis Group, 2021.

Referensi Tambahan:

Langer, M.A. dan Yorks, L., *Strategic Information Technology: Best Practices to Drive Digital Transformation*, 2nd Edition, John Wiley International, New York, 2018.

Weill, P dan Ross, W.J., *IT Governance*, Harvard Business School Press, Boston, MA 2004 (*A Classical Book*)

Beberapa topik dalam matakuliah ini akan mengacu pada hasil kajian empirik yang dipublikasi dalam jurnal-jurnal ilmiah dan populer, antara lain *Information Systems Research*, *Journal of Management Information Systems*, *International Journal of Accounting Information Systems*, *Harvard Business Review*, and *proceedings* dari konferensi internasional di bidang sistem dan teknologi informasi. Selain itu, video clips dan film akan dipergunakan sebagai materi suplemen atau ilustrasi topikal untuk kemudian menjadi bahan diskusi kelas.

PROSES PEMBELAJARAN

Untuk mencapai tujuan pembelajaran, mahasiswa diharapkan sudah mempersiapkan diri dengan materi sesuai dengan sesi dan topik terjadwal. Setiap mahasiswa diwajibkan membaca teks dan mengerjakan tugas secara individual serta selalu siap untuk mendiskusikannya di kelas pada sesi terjadwal. Mahasiswa didorong untuk mampu mengemukakan argumentasi dengan berbasis pada rerangka teori yang ada dan/atau pengalaman praktik yang dimilikinya.

PENILAIAN

Ujian Sisipan	25%
Ujian Final	25%
Partisipasi dan Diskusi	25%
Proyek Mini	25%

Note: partisipasi kelas mencakup ragam kontribusi mahasiswa dalam mewujudkan tujuan pembelajaran di kelas, termasuk di dalamnya pemenuhan terhadap jumlah kehadiran dan tatap muka di kelas, keaktifan dalam mengikuti proses diskusi, serta keaktifan di kelas. Untuk proyek mini, mahasiswa diwajibkan menyampaikan tayangan mengenai pengembangan atau implementasi sistem informasi strategik. Materi proyek mini dapat bersumber dari observasi pada suatu obyek. Setiap mahasiswa diberi kesempatan untuk mempresentasikan hasil investigasinya pada sesi-sesi terjadwal. Kreativitas dan inovasi setiap mahasiswa akan menentukan hasil kerja terbaik atas mini proyek yang dikelola.

SKEDUL KELAS

- | | |
|------------------|---|
| 15 Februari 2024 | <p>Pendahuluan: Rerangka dasar pengembangan tata kelola dan sistem informasi strategik dalam organisasi. Selig Chapter 2; Langer Ch1</p> <p>Article: Saragih, H.A., Ali, S., Suwardi, E., Utomo, H., "Finding the missing pieces to an optimal corporate tax savings: Information technology governance and internal information quality", <i>International Journal of Accounting Information Systems</i>, Vol. 52, 2024.</p> <p>Wilkin, L.C., Chenhall, H.R., "Information Technology Governance: Reflections on the Past and Future Directions", <i>Journal of Information Systems</i>, Vol. 34, No. 2 Summer 2020.</p> |
| 22 Februari 2024 | <p>Peran strategik sistem informasi dan tata kelola organisasi dalam lingkungan yang dinamis. Selig Chapter 1; Langer Ch 2</p> <p>Article: Turel, O., Liua, P, Bartb, C., "Board-Level Information Technology Governance Effects on Organizational Performance: The Roles of Strategic Alignment and Authoritarian Governance Style", <i>Information Systems Management</i> , Vol. 34, NO. 2, 117–136, 2017</p> <p>Higgs, L.J., Pinsker, E.R, Smith, J.T., Young, R.G., "The Relationship between Board-Level Technology Committees and Reported Security Breaches", <i>Journal of Information Systems</i>, Vol. 30., No. 3, 2016</p> |

- 29 Februari 2024 Membangun keselarasan strategik teknologi informasi (Strategic IT Alignment) Selig Chapter 3; Langer Ch 3
- Article: Ping-Ju Wu, S., Straub, D., Ting-Peng Liang, "How information technology governance mechanisms and strategic alignment influence organizational performance: Insights from a matched survey of business and it managers", *MIS Quarterly*, Vol. 39. No. 2., June 2015
- Video clip: IT Leadership Insights and IT Governance
<https://www.youtube.com/watch?v=3gPNazZ4x8s>
- 07 Maret 2024 Konsideran manajerial dalam mengelola perubahan organisasi Selig Chapter 4; Langer Ch 8
- Article: Dawson, S.G., . Denford, S.J., Williams, K.C., Preston, D, dan Desouza, C.K., "An Examination of Effective IT Governance in the Public Sector Using the Legal View of Agency Theory", *Journal of Management Information Systems*, Vol. 33, No. 4, pp. 1180–1208, 2016
- Video Clip: IT Governance and Strategy
<https://www.youtube.com/watch?v=6zWFVEY2kdo>
- 14 Maret 2024 IT Governance, Pengelolaan Risiko dalam proyek sistem informasi. Selig Chapter 5;
- Article: Rodriguez, E., Edwards, S.J., "Transferring knowledge of risk management to the board of directors and executives", *Journal of Risk Management in Financial Institutions* , Vol. 5, 2 162–180., 2012
- Article: Benaroch, M dan Chernobai, A., "Operational IT failures, IT value destruction, and board-level IT governance changes", *MIS Quarterly*, Vol. 41., No. 3., September 2017
- 21 Maret 2024 IT service management dan pengelolaan sumberdaya informasi untuk peningkatan kinerja organisasi. Selig Chapter 6; Langer Ch 9
- Article: Nicho, M., dan Khan, S. "IT Governance Measurement Tools and its Application in ITBusiness Alignment", *Journal of International Technology and Information Management* , Vol. 26, No. 1 2017

Video Clip:

<https://www.youtube.com/watch?v=6UbZY82twPY>

28 Maret 2024

Strategic sourcing, Cyber Security dan Pengendalian risiko operasional sistem informasi. Selig Chapter 7; Langer Ch10

Article: Chang, H.H., Lin, H.Y., Lu, Y.Y., Chen, W.Y., "A Mixed-methods Study of Governance Mechanisms and Outsourcing Information System Services on Goal Performance", *Pacific Asia Journal of the Association for Information Systems*, Vol. 5., No. 4, 2023.

Video Clip: IT Failure

<https://www.youtube.com/watch?v=Z9VBi-VZ8Bo>

Ujian Sisipan

02 Mei 2024

Konsideran dalam implementasi sistem teknologi informasi terintegrasi dan kinerja organisasi. Selig Chapter 8;

Article: Naguib, M.H., Kassem, M.H., and Naem, A.M.A., "The impact of IT governance and data governance on financial and non-financial performance", *Future Business Journal*, Vol. 10., No. 15., 2024

09 Mei 2024

Big Data, Cloud Computing dan pengelolaan sistem informasi strategik. Selig Chapter 9,

Article: Chen, H., Chiang, L.H.R., Store, C.V., "Business Intelligence and Analytics: from Big Data to Big Impact", *MIS Quarterly*, Vol. 36 No. 4, pp. 1165-1188, December 2012 → Kin

16 Mei 2024

Mengelola keberlanjutan sumberdaya teknologi informasi

Article: Majchrzak, A., Markus, L.M, Wareham, J., "Designing For Digital Transformation: Lessons For Information Systems Research From The Study Of Ict And Societal Challenges", *MIS Quarterly*, Vol. 40 No. 2, pp. 267-277, June 2016 → Rizmie dan Danielle

Video Clip: Socially Responsible Corporate Governance

<https://www.youtube.com/watch?v=y6GCegCamT8>

23 Mei 2024	IT governance dan tantangan strategik dalam mengimplementasi Knowledge Management. Weill dan Ross Chapter 3 Article: Sampson, C.R., “R&D Alliances and Firm Performance: The Impact Of Technological Diversity and Alliance Organization On Innovation”, <i>Academy of Management Journal</i> Vol. 50, No. 2, 364–386, 2007.
30 Mei 2024	Presentasi dan Diskusi Project
06 Juni 2024	Presentasi dan Diskusi Project
13 Juni 2024	Review Topik
<i>Ujian Final</i>	